

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Si us plau, llegeix detingudament la Política de Privadesa del nostre lloc web.

Així podràs tenir tota la informació legal i entendre de forma més clara el tractament que realitzem sobre les teves dades personals, la justificació legal i els drets que et assisteixen en relació amb els mateixos.

A aquests efectes, entenem per dada personal qualsevol informació sobre tu, com ara el teu nom i cognoms o la teva adreça de correu electrònic. Per descomptat, tractarem totes les dades que ens facilitis donant ple i estricte compliment a totes les exigències legals que ens són d'aplicació. Diem això perquè en M^a Dolors Freixa Fontanals li donem molta importància a la teva privacitat i a la teva intimitat, i ens esforcem a protegir-la.

En aquesta política de privacitat tens la informació legal general sobre, entre altres qüestions, l'ús que li donarem a les teves dades personals, si algú més pot accedir-hi, si les anem a conservar o a utilitzar per a altres finalitats diferents, o dels diferents drets que la llei et concedeix per protegir la teva privadesa.

En relació amb l'anterior, hem d'aclarir que tota la informació relativa a l'ús de cookies i les dades que obtinguem per la teva navegació al nostre lloc web (quina informació recollim, quin ús li donarem, i què pot fer vostè al respecte) la tens a la teva disposició amb el degut detall en la nostra "[Política de cookies](#)".

¿QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

L'entitat responsable del tractament de les teves dades personals és «M^a Dolors Freixa Fontanals» (des d'ara «Delola»), amb domicili a C/ Pare Font, 116, 08223 Terrassa, Barcelona.

Adreça de correu electrònic: info@delola.com

¿AMB QUINA FINALITAT, I BASE LEGAL, UTILITZEM LES TEVES DADES?

A Delola tractarem les teves dades personals per poder respondre i atendre qualsevol sol·licitud que ens formulis. En particular, els podrem tractar per donar-te tota la informació que necessitis sobre els nostres serveis, així com donar resposta a una sol·licitud de pressupost.

En definitiva, a Delola tractarem les teves dades amb la finalitat d'oferir-te una atenció més personalitzada.

Dit l'anterior, passem a indicar-te la base legal que ens permet tractar les teves dades personals segons l'ús que li donarem en cada cas. A cada moment t'informarem (a) quan ho farem per l'interès legítim que tant tu com nosaltres tenim en poder utilitzar les dades, (b) quan aquesta informació que et demanem és imprescindible per al contracte que vols signar amb nosaltres, (c) quan i per quin motiu et demanem una informació que estem legalment obligats a demanar-te.

Així:

a. Interès legítim:

D'una banda, tractarem les teves dades personals per a prestar-te la nostra ajuda cada vegada que ens ho demanis, tant a través de la nostra pàgina web com de qualsevol dels nostres telèfons de contacte; ens referim per exemple a la petició de qualsevol classe d'informació sobre els nostres serveis.

En aquests casos entenem que a Delola tenim un interès legítim per utilitzar la informació que ens facilitis. Entenem que l'interès que tenim a utilitzar les teves dades per respondre les peticions que ens formulis, no danya la teva privacitat ni perjudica les teves expectatives d'intimitat.

b. Compliment de la relació contractual:

D'altra banda, si així ens ho demanes, també podrem tractar les dades per a facilitar-te la contractació de qualsevol dels nostres serveis.

En aquests casos, serà necessari tractar les teves dades personals atès que és informació imprescindible per prestar-te els serveis que ens hagis demanat.

c. Compliment d'una obligació legal:

També hi haurà ocasions en què hàgim de fer servir les dades personals per a complir determinades obligacions legals que ens siguin d'aplicació; en aquests casos i en la mesura del possible, t'informarem d'això i de la norma que ens ho imposa.

¿ANEM A COMPARTIR AMB ALGÚ LES TEVES DADES PERSONALS?

Delola és l'entitat legalment responsable de la recollida, utilització, conservació i eliminació, quan sigui procedent, de les teves dades. Per tant, i per regla general, les teves dades solament les utilitzarem a Delola, i no els cedirem a cap tercer. Només ho farem quan sigui legalment obligatori

(per exemple, a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat o als jutjats i tribunals).

Fora d'aquests casos no anem a comunicar ni compartir amb cap tercer la informació que ens facilitis.

No obstant això, sí que volem que sàpigues que a Delola comptem amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que ocasionalment poden tenir accés a les teves dades personals. Ens referim per exemple a empreses proveïdores de serveis tecnològics o informàtics.

En aquest sentit volem aclarir que subscriurem amb aquests proveïdors el corresponent contracte mitjançant el qual els imposarem, entre d'altres, l'obligació d'aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades; tractar les

dades als quals accedeixin únicament per complir el nostre encàrrec i instruccions, i suprimir-los o tornar-los un cop finalitzin els seus serveis.

¿DURANT QUANT DE TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

A Delola conservarem la informació que ens faciliteis durant el temps estrictament necessari per gestionar i respondre el que ens hagi demanat. Un cop et hàgim donat resposta, únicament conservarem les teves dades per tenir-los a disposició dels jutjats i tribunals per si hi hagués alguna reclamació. Aquestes dades les conservarem durant els terminis legals de prescripció, però degudament bloquejades i només amb aquesta finalitat.

¿QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

La llei et reconeix una sèrie de drets, que has de conèixer i pots exercitar per protegir la teva privadesa. Ens referim principalment al teu dret a:

1. Confirmar si a Delola estem tractant dades personals teues o no i, en aquest cas (a) accedir-hi, (b) sol·licitar la seva rectificació si creus que són inexactes o, si s'escau, (c) demanar la seva supressió quan, entre altres motius, consideres que ja no són necessaris, tenint en compte per a què ens els vas donar.
2. En determinades circumstàncies, podràs sol·licitar també limitar l'ús que fem de les teves dades, o fins i tot oposar-te a que els seguim utilitzant. En aquest cas deixarem d'utilitzar-los, excepte per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
3. També tindràs dret a demanar la portabilitat de les dades que ens hagi facilitat, perquè si t'interessa te'ls enviem directament a tu o a un tercer que tu ens indiquis, en un format d'ús comú i lectura mecànica.
4. Per descomptat, tens dret a retirar en qualsevol moment les autoritzacions específiques que ens hagi pogut donar per utilitzar les teves dades personals.

5. Finalment, pots presentar qualsevol reclamació davant Delola i/o davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (com a tal Autoritat de Control competent en matèria de protecció de dades), especialment quan hagi exercit algun dret i no l'haguem atès en els termes legalment establerts.

Aquests drets dels quals t'hem informat podràs exercitar-los presencialment o mitjançant escrit dirigit a l'adreça de Delola (C/Pare Font, 116, 08223 Terrassa, Barcelona) o mitjançant un correu electrònic a l'e-mail info@delola.com.

¿QUI ÉS EL RESPONSABLE DE PRIVACITAT DE DELOLA?

Per protegir la teva privacitat i intimitat, així com per garantir que complim totes les exigències legals en matèria de protecció de dades de caràcter personal, hem nomenat un responsable de Privacitat, que serà l'encarregat de facilitar-te tota la informació que necessitis sobre les teves dades personals.

Si necessites contactar amb ell, pots fer-ho mitjançant la següent adreça de correu electrònic: info@delola.com